Załącznik nr 2 do

Zarządzenia Nr 12/2024

Dyrektora ŚCRMiTS

z dnia 18 lipca 2024 r.

w sprawie wprowadzenia

Standardów Ochrony Małoletnich

**Polityka ochrony dzieci w Świętokrzyskim Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach**

**Wersja skrócona dla dzieci**

Jesteśmy świadomi, że sytuacja i okoliczności w jakich jesteś naszym pacjentem, mogą być dla Ciebie źródłem cierpienia, bólu oraz różnych emocji, takich jak złość, smutek, frustracja, przygnębienie, strach, lęk czy żal. Chcemy zrozumieć Twoje uczucia i potrzeby, a także udzielić Ci potrzebnej pomocy medycznej.

1. Nasz personel medyczny to ratownicy, pielęgniarki i lekarze, którzy przyjechali do Ciebie   
   na wezwanie pomocy.
2. Naszym zadaniem jest zadbanie o twoje bezpieczeństwo oraz zapewnienie Ci komfortu podczas rozmowy i badania niezależnie od tego, czy będzie się ono odbywało w domu czy w ambulansie.
3. Masz prawo wiedzieć kim jest i jak nazywa się osoba, z którą rozmawiasz.
4. Masz prawo, aby w czasie badania był z Tobą rodzic, opiekun lub inna wskazana przez Ciebie bliska osoba.
5. Masz prawo wiedzieć i pytać jak będzie wyglądało Twoje badanie.
6. Nasz personel będzie się starał wykonywać badanie w sposób delikatny, szanując prawo   
   do godności i intymności.
7. Nie będziemy Cię okłamywać, że nie będzie Cię bolało, jeśli wiemy, że może Cię boleć.
8. Traktujemy wszystkich naszych pacjentów tak samo. Nie ma dla nas znaczenia w jakim mówisz języku, skąd pochodzisz, jaki masz kolor skóry, płeć i w co wierzysz.
9. Szanujemy Twoją osobę dlatego będziemy Cię pytać o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
10. Pamiętaj, że nasz personel działa w ramach obowiązującego prawa, wewnętrznych uregulowań w ŚCRMiTS oraz własnych kompetencji.

Jeśli spotkało Cię coś złego czego nie akceptujesz lub jeśli ktoś Cię skrzywdził, możesz nam o tym powiedzieć. Nie bój się nie będziemy Cię oceniać, chcemy Ci pomóc.

Jeżeli nie chcesz rozmawiać z nami, pamiętaj, że są inne miejsca, gdzie bezpłatnie, bez podawania   
jak się nazywasz, przez całą dobę możesz zadzwonić, napisać smsa lud czatować z osobą, która może   
i chce Ci pomóc.

**Całodobowy telefon zaufania dla dzieci i młodzieży:**

**116 111 oraz na stronie** [**www.116111.pl**](http://www.116111.pl) **także czat**

**Całodobowy Dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka:**

**800 12 12 12 oraz na stronie** [**www.800121212.pl**](http://www.800121212.pl) **także czat.**

**Pamiętaj, że możesz porozmawiać na każdy ważny dla Ciebie temat.**